

Elsa BONAL

Géographe & psychosociologue

48 ans



Géographe, psychosociologue, Elsa travaille les conditions de la coopération et de l'innovation sociale. Depuis 20 ans, elle conduit des interventions en intelligence collective.

A la fin du XXème siècle, sa première expérience professionnelle fut un moment décisif pour sa vocation. En travaillant auprès des communautés paysannes andines, elle a été frappée par une puissante capacité collective à dialoguer et à prendre des décisions. Elle applique au monde du travail ce savoir-faire qu'elle a depuis étayé en Europe.

DOMAINES D'INTERVENTION

- Conduite de dispositifs en intelligence collective ; dialogue territorial ; débat public
- Performance collective, développement des métiers, management durable ;
- Travail apprenant, AFEST, organisation apprenante ;
- Animation de groupes d'analyse ou d'échanges de pratiques, supervision ;
- Formation : intelligence collective, gestion de conflits, dialogue territorial, etc.

EXEMPLES D'INTERVENTIONS RECENTES

- Journée de dialogue entre professionnels et citoyens, Luma Days ; Fondation Luma, Arles, 2019
- Séminaires en intelligence collective pour faire réseau (3), Directeurs de Fongecif, Fond paritaire de sécurisation des parcours professionnel (FPSPP), 2017
- Établissements publics, directeurs régionaux : *des séminaires d'intelligence collective pour faire réseau*, Fpspp-Fongecif, Paris, 2017
- Atelier de dialogue territorial entre les acteurs régionaux de l'emploi pour coconstruire une chaîne de valeurs dans l'accompagnement vers l'emploi ; Agglomération de Pau, 2017
- Ateliers de dialogue territorial, Réseaux régional et locaux des professionnels délivrant le Conseil en évolution professionnelle, Service public régional d'orientation, PACA, Marseille, Nice, Avignon, Manosque, Toulon 2016-2017
- Médiation environnementale et dialogue territorial : changements de pratiques professionnelles impliquées par le dialogue territorial - (2006-2007)
- Intervention en situation conflictuelle pour un dialogue entre habitants et services publics, dans les quartiers dits sensibles - Nîmes, Marseille (2006 / 2008)
- Concertations pour l'élaboration de politiques publiques : politique éducative départementale - Conseil Général Val de Marne (2009) ; politique municipale jeunesse - commune de Port Saint Louis du Rhône (2011)

FORMATIONS CONDUITES

- *Initiation aux démarches, méthodes et outils de l'intelligence collective*, Fpspp-Fongecif, Paris, 2018

- *Animer un groupe d'échanges de pratiques professionnelles*, Pole Emploi Pays de Loire, Angers, Nantes, 2017
- *Travailler en intelligence collective pour développer la qualité de l'accompagnement des usagers*, Mission locale, Avignon, 2016-2017
- *Prévention et gestion des conflits*, Fédération départementale des centres sociaux de l'Ain, 2016
- *Médiation environnementale ; coconstruction d'une formation expérimentale*, Geyser, 2007

AUTRES EXEMPLES DE REALISATIONS

- Enseignement : Master AIC 1 et 2 (Administration des institutions culturelles), IUP, Arles (depuis 2011) ; Master 2 TPIO (Théories et pratiques de l'intervention dans les organisations), Université Diderot, Paris (2013) ; Master DCIO (Développement des compétences et intervention dans les organisations), CNAM, Montpellier (2013)
- Fondation de la biennale d'art participatif et d'expression sociale « Le plus beau théâtre du monde », en milieu rural (4 éditions itinérantes en PACA en 2005, 2007, 2009, 2011)
- Accompagnement d'équipe *Développer le métier de consultant pour le transformer* ; organisme de formation Afpols, Paris, 2019
- Accompagnement d'équipe du Fond paritaire de sécurisation des parcours professionnel (FPSPP), Paris, 2017-2018
- Séminaire en intelligence collective pour l'équipe de commerciaux, Salto, Chambéry, 2018
- PME industrielles : Qualité du travail, performance et développement des métiers, Cimes Assistance, Mon Tube Industrie, Montreuil, 2017
- Qualité du travail, convergence des critères de performance économique de l'entreprise & des professionnels de terrain, MAIF, Aix-en-Pce, 2016
- Entreprise de service à la personne, Pilotage de l'action par les collaborateurs : élaboration collective des indicateurs de qualité de service indexés sur le travail réel, BSP, Le Creusot, 2016
- Animation de séminaires en intelligence collective dédiés à l'économie sociale et solidaire : *Dynamique collective des porteurs de projet d'activité économique ; Utilité sociale de l'action culturelle* (2011-2013)
- Réseau professionnel pour la santé des personnes en situation de précarité : *travailler en réseau, en équipe pluridisciplinaire, avec des publics hétérogènes* -Avignon, Nîmes, Marseille, etc. (2005-2013) ;
- Pilotage du collectif Pour une santé contagieuse, Arles 2010-2013

PARCOURS

- 2015 : **Intervenante, Fondatrice** de Déjà-Là
Construire de nouvelles structurations des organisations de travail à même de déployer les ressources psychosociales et d'ouvrir les compétences de toutes et tous, afin de fonder la performance économique sur la santé individuelle et collective.
- 2014 : **Consultante senior**, KAIROS-Consultants

Conduite d'intervention en entreprises sur le développement des métiers, la performance économique par la qualité du travail et la coopération entre pairs et avec le management

- 2004-2013 : **Fondatrice et directrice** de l'association ATIC, Action pour des Territoires d'Intelligence Collective

Conduite de projets coopératifs de développement, interventions en milieu ouvert, actions collectives de prévention en santé publique, etc.

- 2003-2011 : Fondatrice et directrice d'un festival dédié aux pratiques collectives créatives « *Le plus beau théâtre du monde* » (PACA/Europe)
- 2000-2003 : **Chargée de mission**, PADES (Programme Autoproduction et Développement Social)
Élaboration de guides méthodologiques à partir de l'analyse d'actions locales innovantes, adressés aux porteurs de projet ou aux partenaires des collectivités territoriales
- 1999 : **Chargée de mission**, CICDA (*Centro Internacional de Cooperacion para el Desarrollo Agrícola*) & SEMPA (*Servicios Múltiples de Tecnologías Apropriadas*) ; Bolivie
Étude participante et conduite de séminaires sur les stratégies communautaires économiques, politiques et sociales, pour un projet territorialisé de développement

FORMATION

- 2019 : « Accompagner la mise en œuvre de l'action de formation en situation de travail (AFEST) en entreprise », Centre-Inffo, Paris
- 2015-2016 : « Agir sur les risques psychosociaux : pour en finir avec les risques psychosociaux », CNAM, Paris
- 2010 : Master Développement des compétences en formation d'adultes. Spécialité Intervention et analyse de pratique, Université Nanterre La Défense
- 2007 : Intervenante certifiée en Thérapie sociale®, Institut Charles Rojzman, Cluny/Paris
- 1999 : DEA Espaces, sociétés et logiques économiques, Université Mirail-ENFA-INPT, Toulouse
- 2001- 2008 : Théâtre-Forum, Arc-en-ciel du désir, Théâtre législatif
- 2002 - 2007 : Médiation, médiation transformative, dialogue territorial, résolution de conflits (IFMAN, Geysler, CNV-Evoluons, J. Salzer, Unipaz, École Ouvrard)

PUBLICATIONS

- 2019 Bâtir un sociosystème de formation ; avec Sandrine Vincent, in : *Former demain*, Éducation permanente n°220-221
- 2018 *Que peut le dialogue territorial pour l'accompagnement des parcours professionnels ? Vitaliser des territoires apprenants*. Dossier hors-série 2018 Afp-Éducation Permanente
- 2017 *A quelles pratiques d'accompagnement œuvrer pour déployer l'intelligence collective ?*, in : *L'art d'accompagner autrement*, sld André Chauvet, Kelvoa.

- 2015 - *L'intelligence collective, un nouveau concept ?*, Revue française de service social (RFSS), n°259
- 2013 - *Pour une santé contagieuse*, Éducation Permanente, n°195
- 2013 - *Un réseau d'entreprises responsables à votre service : le guide de vos achats*, Pays d'Arles-RESSPA
- 2011 - L'intelligence collective comme processus de coopération, In : *Quartiers populaires : dynamiques sociopolitiques et interventions*, Nouvelle Revue de Psychosociologie, n°12
- 2011 - *Lisière : le plus beau théâtre du monde, biennale pour des pratiques collectives*, Art-dit, Arles

DIVERS

- Administratrice de l'Institut du travail et du management durable (Itmd), élue du Collège Consultant, membre du bureau
- Pilote depuis 2016 l'atelier Travail apprenant de l'Itmd (saison 3)
- Membre du Centre international de recherche, formation et intervention en psychosociologie
- Anglais et Espagnol : lu, écrit, parlé
- Chant polyphonique, randonnée, nourritures artistiques.